

Portale dei Servizi Telematici – pagamenti

Vademecum per gli utenti

Premessa

Il presente documento ha l'obiettivo di guidare gli utenti nell'utilizzo della funzionalità dei pagamenti telematici presente nell'area riservata del portale.

Ulteriori dettagli e informazioni sono presenti nella sezione 'Schede Pratiche' alla tematica 'Pagamenti Telematici'.

Si **ricorda** che la Ricevuta Telematica restituita dal sistema, che attesta l'avvenuto pagamento, può essere utilizzata

- in formato cartaceo: stampando la ricevuta (la stampa in PDF è una funzione del portale) e consegnandola alla cancelleria alla stregua di una normale ricevuta. In questo caso è possibile pagare sia contributo unificato/diritti di cancelleria sia diritti di copia.
- in formato elettronico .xml firmato (è possibile scaricare il file firmato dal portale) solo nell'ambito del pagamento del contributo unificato/diritti_cancelleria e solo se il software utilizzato per la creazione della busta telematica è stato aggiornato per l'inserimento della Ricevuta Telematica (verificare con il fornitore del software di creazione della busta).
- in formato elettronico PDF (è possibile scaricare il PDF dal portale) nel caso in cui il software di creazione della busta non sia aggiornato o nel caso in cui si tratti di pagamento in una fase diversa dal deposito di atto introduttivo. In questo caso il file PDF della ricevuta viene inserito come un allegato qualsiasi. Tale possibilità è data per la sola fase di sperimentazione.

HomePage del Portale

Il Portale è raggiungibile all'indirizzo <http://pst.giustizia.it> attraverso collegamento internet.

Portale dei Servizi Telematici – pagamenti

Vademecum per gli utenti

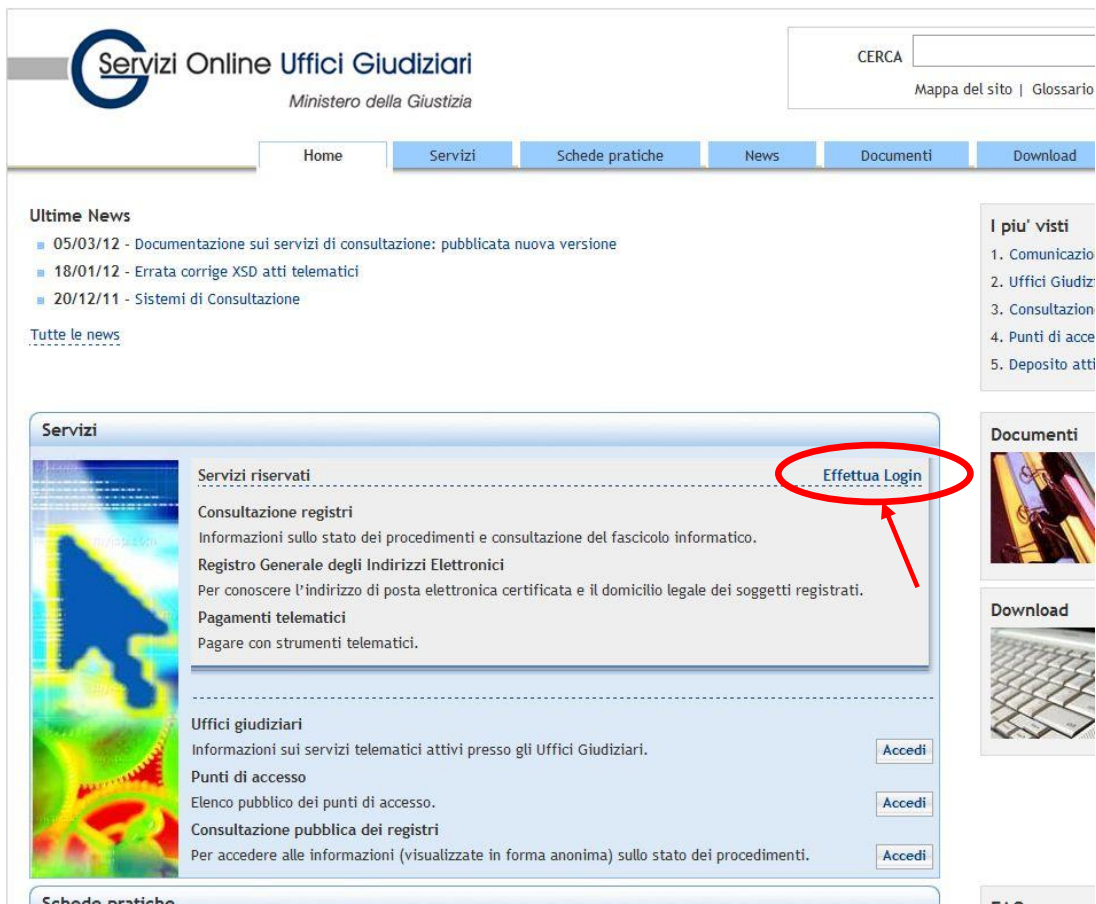


Fig. 1

Per poter eseguire il pagamento è necessario accedere all'area riservata attraverso 'Effettua Login' (indicato in rosso nella figura precedente).

Per l'autenticazione sarà richiesta la smart card e il relativo PIN.

Dopo l'accesso, all'utente sarà visibile la lista dei servizi riservati con accanto un pulsante *Accedi*.

Selezionare il pulsante *Accedi* relativo al servizio Pagamenti Telematici.

Sarà presentata la seguente pagina:

Portale dei Servizi Telematici – pagamenti

Vademecum per gli utenti

Pagamenti telematici

Sono disponibili servizi per pagare in modalità telematica i contributi, i diritti e le spese di giustizia e per controllare e verificare l'esito dei pagamenti eseguiti nonché per stampare o scaricare la ricevuta telematica in formato elettronico.

Il processo di pagamento inizia con la compilazione e l'invio da parte dell'interessato della **Richiesta di Pagamento** (attraverso la funzione *'Effettua nuova richiesta di pagamento'*) a cui corrisponde l'emissione di una attestazione di avvenuto pagamento, **Ricevuta Telematica**, che può essere utilizzata sia come documento informatico (file XML) nell'ambito di uno dei servizi telematici erogati da Giustizia (al momento solo nel contesto dell'iscrizione a ruolo telematica) sia come documento cartaceo, attraverso la stampa del corrispondente file informatico, da esibire presso un ufficio giudiziario come attestazione dell'avvenuto pagamento, ai sensi del DM 44/2011- capo V, pagamenti telematici.

La funzione *'Elenco Pagamenti'* permette di verificare la disponibilità di una ricevuta telematica a fronte di una richiesta di pagamento inoltrata al sistema.

La funzione *'Archivio Ricevute'* fornisce all'utente una visione di tutte le attestazioni dei pagamenti eseguiti e memorizzate nell'archivio del dominio Giustizia.

Il versamento può essere eseguito attraverso i seguenti canali:

- Poste Italiane - utilizzando come strumenti di pagamento Carte di credito Visa o MasterCard, Carta Postepay o addebito su conto corrente postale (BancoPostaOnline o BancoPostaImpresaOnline).
- Circuito bancario (al momento solo Unicredit Credit Management Bank) - utilizzando bonifico bancario verso apposito conto corrente bancario intestato alla Tesoreria dello Stato. Tale modalità di pagamento può essere utilizzata solo se l'utente è titolare di un conto corrente presso Unicredit Credit Management Bank e previa autorizzazione di manleva nei confronti dell'istituto di credito.

Le informazioni necessarie per poter procedere al pagamento telematico sono:

- ufficio giudiziario.
- causale del pagamento: contributo unificato, diritti di cancelleria, diritto di copia. Il contributo unificato e i diritti di cancelleria necessari per l'iscrizione a ruolo possono essere versati con una unica operazione.
- importo da versare.
- nel caso di pagamento tramite bonifico bancario, le coordinate bancarie del conto corrente di addebito della cifra versata (IBAN).
- indicazione del soggetto pagatore (colui che esegue materialmente il pagamento).
- indicazione del soggetto versante (il debitore nei confronti della PA), solo se diverso dal pagatore.

Il contributo unificato e i diritti di cancelleria per iscrizione a ruolo possono essere inseriti in una unica richiesta di pagamento.

[Effettua nuova richiesta di pagamento](#)

[Elenco pagamenti](#)

[Archivio Ricevute](#)

Fig. 2

I link riportati a fine pagina (indicati in figura) permettono di:

- compilare ed inoltrare una nuova richiesta di pagamento
- visualizzare le richieste di pagamento inoltrate e le relative ricevute telematiche
- accedere all'archivio delle ricevute telematiche registrate nel sistema giustizia

Nuova Richiesta di pagamento telematico

Viene visualizzato un form da compilare con i dati relativi al pagamento delle somme.

Il canale di pagamento permette di scegliere la modalità con cui eseguire il versamento:

- POSTE ITALIANE
- CIRCUITO BANCARIO

Deve essere, quindi, selezionato l'ufficio e devono essere completati i dati relativi al pagatore (il sistema imposta già il nome e il codice fiscale). Se si sceglie il pagamento attraverso Poste Italiane, deve essere inserito il versante anche se coincidente con il pagatore (questo doppio inserimento è in fase di eliminazione). Vedi figura 3.

Portale dei Servizi Telematici – pagamenti

Vademecum per gli utenti

Servizi Online Uffici Giudiziari
Ministero della Giustizia

CERCA
Mappa del sito | Glossario

Italiano - English

Home Servizi Schede pratiche News Documenti Download

Home » Servizi » Pagamenti telematici » Richiesta nuovo pagamento

Pagamenti telematici

[1] Form dati [2] Invio richiesta di pagamento

Nuova Richiesta Pagamento

Canale di pagamento*
Poste Italiane

Ufficio giudiziario

Distretto* Scegli un distretto Ufficio Giudiziario* Scegli un ufficio

Pagatore: M. [REDACTED] IQ

Indirizzo*
Civico*
CAP*
Località*
Provincia*
Email*

Fig. 3

Selezionare poi la causale della somma da versare scegliendo tra 'contributo unificato/diritti di cancelleria' e 'diritti di copia'; inserire la somma da versare, con i decimali separati dal punto

Contributo unificato / Diritti di cancelleria

Contributo Unificato
Importo (Es. 500.00)
50
Causale

Generalità attore (Nome, Cognome, Codice Fiscale)
Generalità convenuto (Nome, Cognome, Codice Fiscale)
Testo aggiuntivo

Diritti di cancelleria
Importo (Es. 500.00)
8
Causale
Diritti cancelleria (8 euro)-

Diritti di Copia
Importo (Es. 500.00)
Causale
Diritti di copia -

Scegliere il pulsante 'Invia' e nella maschera che compare successivamente confermare l'invio.

Portale dei Servizi Telematici – pagamenti

Vademecum per gli utenti

Se il form è stato compilato correttamente, il sistema tornerà a visualizzare la pagina di Fig. 2: selezionando 'Elenco pagamenti' si potrà visualizzare la richiesta e controllare la disponibilità della relativa ricevuta telematica.

Nel caso di errore formale nella richiesta di pagamento o di problemi tecnici sarà restituito un messaggio e la richiesta non sarà elaborata.

Elenco Pagamenti

Permette di visualizzare la lista delle richieste di pagamento eseguite attraverso il portale e di verificare la disponibilità della relativa ricevuta telematica.

Home » Servizi » Pagamenti telematici » Elenco pagamenti

Elenco pagamenti
Selezionando un periodo di riferimento o un distretto giudiziario o una causale (possibile ricerca testuale parziale), viene proposto l'elenco dei pagamenti effettuati dal soggetto autenticato (pagatore) o nei quali il soggetto autenticato risulta come versante.

Ad ogni richiesta di pagamento è associato un identificativo univoco (codice alfanumerico di 35 cifre) che permette di individuare in maniera certa e non ambigua il pagamento.

Per ogni richiesta di pagamento viene riportata la disponibilità della corrispondente Ricevuta Telematica.

La Ricevuta, che è un file in formato .XML firmato dal prestatore dei servizi di pagamento, può essere scaricata e salvata per utilizzi nell'ambito di un servizio telematico oppure visualizzata in formato .PDF e salvata o stampata per utilizzo cartaceo presso uffici giudiziari su cui non sono attivi servizi telematici.

La Ricevuta Telematica viene restituita anche se il pagamento *non* è andato completamente a buon fine, in questo caso si può trattare di una ricevuta:

- con esito **negativo**: nessun versamento eseguito. Il valore della colonna 'Ricevuta' in questo caso sarà valorizzato ad 'errore'.
- con esito **parziale**: nel caso in cui siano stati inseriti più pagamenti in una stessa richiesta e sia stato possibile eseguirne solo alcuni. Il valore della colonna 'Ricevuta' in questo caso sarà valorizzato a 'disponibile' *ma occorre che l'utilizzatore faccia una verifica sull'effettivo importo versato*.

Filtra per

Distretto: Causale:

Da: 09/05/2012 A: 11/05/2012

[Esegui ricerca](#)

Identificativo pagamento	Pagatore	Versante	Lista pagamenti	Totale	Ricevuta		
04E000GLB51OCXJU0P567LNRNQ49727MB9	MAURO DI GIACOMO	MAURO DI GIACOMO	Corte d'Appello - Brescia - baroni - tambini - ricorso / Diritti cancelleria (8 euro)-	70,00	Errore	visualizza PDF	download ricevuta
19E000GLCL38TUI39SP90D9X1XY6QCXY3NG	MAURO DI GIACOMO	MAURO DI GIACOMO IERI	Corte d'Appello - Caltanissetta - roberto fusco - marco mansueti - denuncia / Diritti cancelleria (8 euro)-	110,00			
51E000GLCT38DA9MYJZVOM8MLEF3TGAJQCQZ	MAURO DI GIACOMO	MAURO DI GIACOMO	Giudice di Pace - Palazzolo Acreide - mauro - giulio - causa / Diritti cancelleria (8 euro)-	350,00	Errore	visualizza PDF	download ricevuta
08E000GLANF18ZJIFTONVH3IRQ1MTSBCQAD	MAURO DI GIACOMO	MAURO DI GIACOMO	Corte d'Appello - Ancona - mauro di giacomo - marco mansueti - causa contro / Diritti cancelleria (8 euro)-	100,00	Errore	visualizza PDF	download ricevuta
42E000GLCA1LZF8VYQ5ARV7ITQFPRW55MF3	MAURO DI GIACOMO	MAURO DI GIACOMO IERI	Corte d'Appello - Cagliari - mauro di giacomo - anna candelieri - citazione / Diritti cancelleria (8 euro)-	50,00	Errore	visualizza PDF	download ricevuta

La ricevuta, quando presente, può essere:

- salvata in formato PDF (link 'visualizza PDF')
- stampata (link 'visualizza PDF')
- salvata in formato elettronico .xml firmato (link 'download ricevuta') ed inserita successivamente nella busta di deposito (se trattasi di pagamento di contributo unificato)

Nel caso in cui il pagamento non sia andato a buon fine per problemi di tipo contabile (mancanza fondi sul conto o sulla carta, IBAN addebito errato, transazione annullata dall'utente, ...) nella colonna *Ricevuta* sarà visualizzato il valore 'Errore' e la ricevuta telematica avrà un totale versato pari a zero (0). In questo caso la ricevuta non può essere utilizzata come attestazione del pagamento.

Nel caso in cui la ricevuta sia stata già utilizzata presso un ufficio giudiziario, la colonna *Ricevuta* riporterà il valore 'Non Disponibile'.

Archivio Ricevute

Permette di visualizzare le Ricevute telematiche registrate nell'archivio del sistema Giustizia, anche nel caso di pagamento eseguito attraverso un Punto di Accesso.

[Italiano](#) - [English](#)

HomeServiziSchede praticheNewsDocumentiDownload

Home » Servizi » Pagamenti telematici » Archivio Ricevute

Archivio ricevute

Selezionando un periodo temporale o un distretto giudiziario o una causale (possibile ricerca testuale parziale), viene proposto l'elenco di tutte le ricevute telematiche registrate nell'archivio elettronico, emesse a fronte di un pagamento di spese di giustizia.

Sono visualizzate solo le ricevute in cui il soggetto autenticato risulta come soggetto pagatore o come soggetto versante.

Filtra per

Distretto Causale

Da A

Identificativo pagamento	Pagatore	Versante	Destinazione	Num. Ruolo	Lista pagamenti	Totale	Ricevuta	
42E000GLCA1LZF8VYQSARW7ITQFPRW55MF3	M... G...				Corte d'Appello - Cagliari - mauro di giacomo - anna candelieri - citazione / Diritti cancelleria (8 euro)-	0.00	Errore	
86P001GLMV6752MH8EXV84DEFEGZSYG04Z	L... M...				CU*Rossi SPA*Bianchi SPA / DS*Rossi SPA*Bianchi SPA	233.00	Disponibile	
74E000GLCZDR4CVO74UJOB2GXAG4MLE206H	M... M...	RI			Diritti di copia -	0.00	Errore	
10E000GLCZ35RDL965L2SDG73T0QL4RXYIX	A... C...				Diritti di copia -	0.00	Errore	
97E000GLCA89ZZPECI8N3S7HSPMZWJTWYFX	M... M...				Diritti di copia -	0.00	Errore	